

令和5年10月25日

関係者様各位

チャイルドスクエア狭山広瀬

苦情等の受付について

本年4月の開園以来、保護者の皆様からのお声を十分に反映（回答）出来ていなかったこととお詫びいたします。

チャイルドスクエア狭山広瀬では、利用者の皆様から寄せられた苦情等について、適切な対応によりそれに当たります。苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ページに公表し、保育園の改善に努めます。

10月7、19、20日に計5回の保護者会を実施致しました。たくさんのご意見を頂きました。保護者会及び今まで頂戴したお話しとご回答を、10月26日に保護者の皆様に書面配布及び「はいチーズ」を利用して行う予定です。

今後の苦情等受付については以下の通りです。

令和5年10月30日まで

（受付窓口担当者） 主任 : 青木秀治

（苦情解決責任者） 園長 : 北野奈々子

令和5年11月1日から

（受付窓口担当者） 副園長 : 五十嵐冴子

（苦情解決責任者） 園長 : 小山由美子

※保育園への要望や苦情、育児相談等ありましたらいつでもお気軽にご相談下さい。

※苦情等の受付BOXを玄関ホールに設置致します。

お申し出について

- ・直接保育園の受付担当者に申し出てください。
- ・解決責任者へ直接申し出ることもできます。
- ・保育所でお願ひしている第三者委員へ直接申し出ることもできます。
- ・第三者委員の連絡先については、玄関ホールに貼り出します。
- ・登園、降園時等、随時お待ちしております。
- ・電話でのご相談も受け付けます。(04-2900-2580)
- ・要望、苦情等は速やかに対処します。
- ・守秘義務によって秘密は守られますので安心してご相談下さい。

以上