# 苦情対応・ご意見

令和7年5月 チャイルドスクエア仙台六丁の目元町

4月の苦情・ご意見はございませんでした。

以下、重要事項説明書となります。

# 社会福祉法人 カナの会

## チャイルドスクエア仙台六丁の目元町 重要事項説明書

## 1 事業者

事業者の名称	社会福祉法人 カナの会		
代表者氏名	理事長 井沢 千鶴		
法人の所在地	埼玉県さいたま市大宮区仲町一丁目 54番3		
法人の電話番号	0 4 8 - 6 4 4 - 5 0 1 7		
定款の目的に定めた事業	障害者支援施設・障害者福祉サービス事業・相談支援事業		
	認可保育施設		

#### 2 事業の目的

2 事業の日的			
事業の目的	様々な福祉サービスがその利用者の意向を尊重して総合的に提供さ		
	れるよう創意工夫することにより、利用者が個人の尊厳を保持しつ		
	つ自立した生活を地域社会において営むことが出来るように支援す		
	ることを目的とします。また、当園を利用する小学校就学前の子供		
	に対して、適切な保育・教育を提供することを目的とします。		
運営方針	法人・保育の理念をもとに一番素敵な笑顔溢れる法人でありたい、		
	そして、関わるすべての皆様の幸せに貢献していきます。		
	子どもたちの最善の利益を考え、子どもたちの育ちを見守り、支え		
	ます。		
	基本方針		
	1)子どもの健康と安全を基本として保護者の協力の下、家庭養育		
	のサポートを行う。		
	2) 和食を中心とした給食や食育を通して食への関心を育てます。		
	3)裸足や薄着の習慣をつけ、健康な身体つくりの基礎を培います。		
	4) 一つ一つ意味のある日本の伝統行事を大切にし、子どもたちへ		
	伝承します。		
	保育目標		
	1) 元気に楽しく遊べる子ども		
	2) 優しく思いやりのある子		
	3) よく見る子・よく聞く子・よく考える子		

## 3 保育所の概要

種別	保育所		
名称	チャイルドスクエア仙台六丁の目元町		
所在地	仙台市若林区六丁の目元町15-5		
認可開設年月日	平成29年4月1日		
電話番号・FAX 番号	022-288-1131 · $022-390-1151$		
施設長氏名	一條 秀彰		
入所定員 (年齢別)	0歳6名・1歳8名・2歳10名		
	3歳12名・4歳12名・5歳12名		
取扱う保育事業の種類	月極め保育、延長保育		
自己評価の概要	職員による保育内容等の自己評価を毎年1度実施し、サービス内		
	容の向上に努めています。		
第三者評価の概要	仙台市が認証した評価機関による事業評価を3年に1度受け、そ		
	の結果を情報公開しています。		
嘱託医(小児科)	七郷クリニック		
嘱託医(歯科)	ドリームデンタルクリニック		

## 4 開所日・開所時間及び休所日

次の時間帯のうち保育を必要とする時間

	開所時間	保育標準時間利用時間帯 7時15分~19時15分	保育短時間利用時間帯8時30分~16時30分
月曜日~金曜日	7時15分 ~19時15分	※開所時間において当時間 帯を超えた利用は延長保育 となります。	※開所時間において当時間 帯を超えた利用は延長保育 となります。
土曜日	7時15分 ~18時15分	延長保育の実施はございません。	※開所時間において当時間 帯を超えた利用は延長保育 となります。

# 保育を提供する日

開所日	月曜日~土曜日	
休所日	日曜日及び祝日、年末年始(12月 29日~1月 3 日)	

#### 5 施設の概要

敷地	民有地を借地 面積390.15㎡	
建物	鉄骨 3階建て 延べ床面積410.09㎡	
施設の内容	乳児室(33.61)㎡・ほふく室(30.23㎡)、	
	調理室(33.93㎡)保育室・遊戯室(144.13㎡)	
	幼児用トイレ 医務室兼事務室	
設備の種類	冷暖房、1階床暖房	
安全保障	乳幼児賠償責任保険加入	
その他	屋上遊戲場	

### 6 職員体制

施	設	長	1人	(資格: 保育士 )
保	育	士	12人	(常勤:9人、非常勤3人)
調理員	(栄養士除く	)	3人	(常勤: 人、非常勤3人)
看	護	師	0人	(常勤: 人、非常勤 人)
栄	養	士	1人	(常勤:1人、非常勤 人)
事	務	員	1人	(常勤: 人、非常勤1人)
その化	<u>ti</u> (	)	人	(常勤: 人、非常勤 人)

<sup>※</sup> 開所時間内には、必ず複数の職員を配置(児童数に応じて加配)し、そのうち常勤(認可保育所の場合は正規職員)の保育士1人以上保育に当ります。

## 7 保育計画

年齢	保育計画
0歳児	心地よい生活を基盤に物や人との関わりを深める
1歳児	子どもの思いを大切に一人一人が生活の主人公になれる保育。生活体験を繰り返し
	ながら健康的な体作りの基礎を培う。
2 歳児	身の回りのことなど自立への歩みと友達と遊ぶ経験などで自分の世界を広げる。
3 歳児	全身を使った遊びの楽しさを味わい、自分の思ったこと感じたことを自分なりのこ
	とばで伝えたりする。
4歳児	基本的生活習慣の確立に取り組み、保育者との信頼関係の中で安定した生活が出来
	る。
5 歳児	様々な経験を通して達成感や感動を共有し、仲間とのつながりを深める。就学に向
	けて基本的な生活習慣や態度を身につけ、自立的、意欲的に活動をする。
その他	入園式・夏祭り・運動会・親子遠足・発表会・もちつき・節分・卒園式
年間行事等	クッキング・健康診断・歯科検診など

## 8 毎日の保育の流れ

## (1)1日の保育スケジュール

	朝 ~ 昼 ~ 夕方 ~ 夜
0歳児	一人一人の生活リズムを大切に
1歳児	遊び~朝の会・おやつ~設定保育~昼食~午睡~午後のおやつ~合同保育~帰りの
	会~随時降園~18:20補食~随時降園
2歳児	遊び~朝の会・おやつ~設定保育~昼食~午睡~午後のおやつ~合同保育~帰りの
	会~随時降園~18:20補食~随時降園
3歳児	遊び〜朝の会〜設定保育〜昼食〜午睡〜午後のおやつ〜合同保育〜帰りの会〜
	随時降園~18:20補食~随時降園
4歳児	遊び〜朝の会〜設定保育〜昼食〜午睡〜午後のおやつ〜合同保育〜帰りの会〜
	随時降園~18:20補食~随時降園
5歳児	遊び〜朝の会〜設定保育〜昼食〜午睡〜午後のおやつ〜合同保育〜帰りの会〜
	随時降園~18:20補食~随時降園

## 9 昼食等について

昼食・おやつ・延長おやつ	保護者の方へは、末日までに翌月の献立表を配	
	布します。	
アレルギー等への対応	使用する食材の中でアレルギーなどで食べられ	
	ないものがありましたら、事前にご連絡くださ	
	い。ご相談の上、除去するなどの対応をとりま	
	す。(例) 卵・牛乳・そばなど	
衛生管理等 集団給食施設届出を保健所へ提出。		
	(平成29年 4月 12日届出)	
	調理師及び保育士は、毎月検便を行っています。	

#### 10 入園時に必要な書類等

- (1) 住居を確認するもの。
- (2) 保護者の連絡先を明確にするもの。
- (3) 児童の体調を確認するもの。(病歴、予防接種の記録やアレルギー等)
- (4) 児童の嗜好や生活習慣を知るもの。

#### 11 保育所と保護者の連絡について

- (1) 乳幼児の保育所と家庭での状況を相互連絡しあうために連絡帳を活用します。 体温、食事、遊び、覚えたこと、挑戦していること、失敗したこと、排便状況など乳幼児の様子 を、保育所側はもちろんですが、保護者も家庭での様子をできるだけ詳細に記入するようにして ください。
- (2) 月に1回、園だより、給食だより、献立表を発行します。月の行事や共通連絡事項などをお知らせします。

#### 12 保護者の方が用意するもの

- (1) 入園時に用意するもの : 午睡用シーツ、バスタオル
- (2) 毎日持参するもの :連絡ノート、着替え、おむつ

#### 13 保護者会について

年に3回、開催予定です。保育所からは行事やできごと、理事会(又は運営委員会)の内容等に関することについてお知らせします。また、保護者の御意見もいただく場としています。

#### 14 運営委員会について

年に2回、開催予定です。保護者、外部委員(社会福祉事業について知識経験を有する方)及び事業者がさまざまな内容について意見を交換し、利用者の立場に立った良質な保育を行うために開催するものです。

#### 15 健康診断等について

児童福祉施設の設備及び運営に関する基準(昭和 23 年厚生省令第 63 号)に基づき、定期健康診断及 び臨時の健康診断を、学校保健安全法(昭和 33 年法律第 56 号)に規定する健康診断に準じて実施し ます。

※ その他、乳幼児の日ごろの様子でご心配なことがありましたら保育所に御相談ください。

#### 16 料金

## (1)

#### 保育料

支給認定証の発行を行った仙台市が定める利用者負担額(月額)を、仙台市に対し支払って頂きます。

#### (2) 延長料金

区分	料金			
保育標準時間利用時間 帯を超える利用	A・B階層無料C1階層~以下の料金1時間延長第1子3,000円/月第2子以降1,500円/月			
保育短時間利用時間帯 を超える利用 (合計11時間/日以内の場合)	A~C5階層 無料C6階層~ 以下の料金3歳未満児 第1子1,000円/月 第2子以降500円/月3歳以上児 第1子 400円/月 第2子以降200円/月*11時間を超えた場合、「保育標準時間利用時間帯を超える利用」に記載の料金となります。*18時20分に補食を提供します。			

#### (3) 保育の提供に要する実費に係る利用者負担金等

項目	内容、負担を求める理由及び目的	金額
3歳以上に係る費用	主食代	月額1,000円
	副食代	月額4,500円
オムツ処理代経費	紙おむつを使用している児	月額 500円
連絡ノート代	2冊目より有料	1冊 100円
帽子代	2個目が必要な場合	実費
遠足代	入場料等必要経費	実費

- (1)保育料 仙台市口座振替になります。
- (2) 延長料金等、毎月請求書を発行します。カナの会本部へ振込頂きます。

17支払い方

法

#### 18 保育所の御利用に際し留意していただきたいこと

欠席する場合、又は登園	9時15分まで登園してください。当日に欠席の連絡をする場合又は登園が遅れ
時間が遅れる場合	る場合は、9時までにご連絡お願いします。
毎朝の体温等の確認	登園前には、必ず体温や健康状態の確認を行ってください。
感染症について	インフルエンザ・麻疹・水痘・耳下腺炎等に感染した場合は、登園許可書の提出を
	してください。
発熱のある場合につ	朝の検温時、熱が37.5度以上ある場合には登園を控えて下さい。
いて	
投薬について	医療行為に当たる為原則は行いません。健康上必要がある場合は相談
	させて頂きます。
お迎えが遅れる場	延長保育申請書が必要になります。
合や延長保育が必	18時15分過ぎますと延長保育扱いとなりますので18時までご連
要な場合	絡願います。

#### 19 損害責任保険の加入 あいおいニッセイ同和損保保険会社

施設賠償1事故につき	800,000,000円
生産物賠償1事故につき	300,000,000円

#### 20 緊急時の対応方法

保育中に、お子さまの健康状態の急変、その他緊急事態が生じたときは、お子さまの保護者の方があらかじめ指定した緊急連絡先に連絡します。また、嘱託医又は子どもの主治医に相談する等の措置を講じます。

保護者と連絡が取れない場合には、乳幼児の身体の安全を最優先させ、当園が責任を持って、然るべき 対処を行いますので、あらかじめ御了承願います。

嘱託医	七郷クリニック 阿部 基 先生					
	所在地 仙台市若林区荒井初田30					
	電話 022-287-1475					
嘱託医	ドリームデンタルクリニック 佐藤 英明先生					
	所在地 仙台市若林区六丁の目元町16-1-3					
	電話 022-288-1181					

\*緊急連絡先を必ず提出して下さい。また、記載事項に変更が生じた場合は、速やかに申し出て変更をしてください。

#### 21 非常災害時の対策

非常災害に関する具体的な計画を立て、それらを定期的に職員に周知するとともに、毎月1回以上避難及び 消火、救出その他必要な訓練を実施しています。

防	;	火	管		理		者	一條 秀彰
消	防	計画	届	出	年	月	П	平成 30年 10月 3日
指	;	定	避		難		所	蒲町中学校
避	難 及	び消	乡火	訓縛	<b>東の</b>	実	施	毎月1回以上実施
防		災		設		,	備	消火器、非常持出袋(非常食・飲料水・おむつ等)

#### 22 保育内容に関する相談・苦情

#### (1) 保育所 相談・苦情担当

相談・苦情・受付担当者 氏名	主任保育士
相談・苦情解決責任者	施設長
第三者委員会 (カナの会)	監事 清水 千帆美 連絡先 (048-666-4020)
	監事 長倉 絵里加 連絡先 (048-667-1465)
受付方法	面接・文章・電話などの方法で相談・苦情を受付けます。

以上